

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Pertama  
Sidang Akademik 2003/2004

September/Oktober 2003

RMT 553 – Organisasi & Pengurusan  
(Organisation & Management)

Masa/Time : 3 jam/hours

---

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi **EMPAT** muka surat yang tercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

*Please check that the examinations paper contains **FOUR** printed papers before the commencement of the examination.*

Pelajar dibenarkan menjawab semua soalan dalam Bahasa Inggeris ATAU Bahasa Malaysia ATAU kombinasi kedua-duanya.

*Students are allowed to answer all questions in English OR in Bahasa Malaysia OR in both languages.*

Jawab **EMPAT** soalan.

*Answer **FOUR** questions*

1. "Pandangan pilihan semula jadi mencadangkan bahawa nasib organisasi itu ditentukan oleh daya alam sekitar yang tidak dapat dikawal. Manakala praktis pengurusan strategik mencadangkan bahawa pengurus mempunyai peranan proaktif dalam memandu arahnya organisasi. Bukti menunjukkan bahawa pengurus mempunyai peranan penting dalam memilih satu persekitaran tertentu dan dalam menyesuaikan organisasi tersebut. Terdapat tindak balas strategik yang sesuai dalam menangani berbagai keadaan alam sekitar."

Bincangkan pernyataan di atas dalam konteks binaan.

*"The natural selection view suggests that the fate of organizations is determined by uncontrollable environmental forces. The strategic management practice suggests that managers have a proactive role in charting the organization's course. Evidence indicates that managers do have an important role in selecting a particular environment and in adapting the organization. There are appropriate strategic responses to different environmental conditions."*

*Discuss the above statement in the context of construction.*

(25 markah/marks)

2. “Jika kita percaya bahawa pertumbuhan dan pembangunan adalah berkemungkinan akan minima dan bahawa fleksibiliti dalam individu itu sukar dicapai, kita boleh menekankan kepada memadankan pemimpin dengan situasi tersebut. Kita boleh menggunakan teknik penilaian untuk menentukan samada individu itu adalah cenderung kearah tugas atau cenderung kearah perhubungan, dan kita boleh mengdiagnoskan situasi tersebut mengikut terma kedudukan kuasa, struktur tugas, dan perhubungan pemimpin-ahli-ahli.” Bincangkan dalam konteks binaan.

*“If we believe that growth and development are likely to be minimal and that flexibility in an individual is difficult to achieve, we can emphasize matching leaders to the situations. We can use assessment techniques to determine whether an individual is task-oriented or relationship-oriented, and we can diagnose situation in terms of position power, task structure, and leader-member relations.” Discuss in the context of construction.*

(25 markah/marks)

3. “Kebanyakan organisasi moden melalui perubahan yang kerap dalam struktur. Selain daripada penyediaan untuk perhubungan yang tetap dan berstruktur, yang bercirikan sistem mekanistik-stabil, organisasi organik-penyesuaian kurang penstrukturan, sering berubah kedudukan dan peranan, dan juga mempunyai perhubungan yang dinamik di antara berbagai fungsi. Walau bagaimanapun bentuk organik tidak semuanya sesuai bagi semua organisasi. Banyak organisasi beroperasi dalam persekitaran yang stabil dan dengan menggunakan teknologi yang seragam, boleh berjalan dengan lebih berkesan dengan menggunakan struktur mekanistik. Adalah amat penting bagi pengurusan merekabentuk struktur yang sesuai dengan perangai dan kelakuan pekerja di dalam sesebuah organisasi.” Bincangkan.

*“Most modern organization undergo frequent changes in structure. Instead of providing for permanent, highly structure relations, as characteristic of the stable-mechanistic system, the adaptive-organic organization has less structuring, more frequent change of positions and roles, and a more dynamic interplay between various functions. Obviously, however, the organic form is not feasible for all organizations. Many organizations, operating in a stable environment and with a uniform technology, can perform more effectively by utilizing a mechanistic structure. It is important for management to design structure that are congruent with the attitude and behaviour of people in the organization.” Discuss.*

(25 markah/marks)

4. Apakah dia motivasi dan mengapakah ia penting kepada organisasi dan pengurusan?

Apakah dia pendekatan dua faktor Herzberg? Bagaimanakah dapat kita gunakan teori tersebut dalam binaan?

Dalam perspektif sistem, apakah dia tiga pembolehubah yang mempengaruhi motivasi di tempat kerja? Bagaimanakah dapat kita gunakannya dalam binaan?

*What is motivation and why is it important to organisation and management?*

*What is Herzberg's two-factor approach? How can we apply the theory to construction? Why has this approach been criticized?*

*In the system perspective, what three variables affect motivation in the workplace? How can we apply them in construction?*

(25 markah/marks)

5. "Dinamik kumpulan menekankan perhubungan dan interaksi depan-depan antara individu. Ia melibatkan banyak cara komunikasi dan melibatkan perubahan dan penyesuaian yang berterusan dalam perhubungan antara ahli-ahli." Terangkan.

"Dinamik kumpulan mempunyai impak yang kuat ke atas prestasi. Keberkesanan dan kecekapan keseluruhan bergantung kepada usaha-usaha mengkordinasikan individu yang berkerja bersama-sama dalam kumpulan yang kecil di dalam satu sistem perorganisasian yang besar." Bincangkan pernyataan di atas.

"Konflik di anggap sebagai tidak baik kepada organisasi. Walaupun begitu amat sukar sekali bagi mana-mana kumpulan manusia untuk mencapai satu situasi yang tidak mempunyai konflik langsung. Konflik dalaman kumpulan dan antara kumpulan tidak dapat dielakkan." Bincangkan.

*"Group dynamics stresses face-to-face relationship and interaction among individuals. It involves many modes of communication and implies continually changing and adjusting relationships among members." Explain.*

*"Group dynamics has a significant impact on performance. Overall effectiveness and efficiency depend on the coordinated efforts of individual working together in small groups within a large organisational system." Discuss the statement.*

*"Conflict has typically been thought of as bad for organisation. It is unlikely, however, that any human group can attain a completely conflict-free situation. Intragroup and intergroup conflict appear to be inevitable." Explain.*

(25 markah/marks)

- 4 -

6. Strategi dan rancangan adalah tidak bermakna melainkan dilaksanakan dengan berkesan dan cekap. Sumber-sumber perlu dikumpulkan dan disusun untuk tindakan. Kemahiran kepimpinan adalah penting untuk berusaha dan mempertingkatkan prestasi. Bincangkan.

*Strategies and plans are meaningless unless they are implemented effectively and efficiently. Resources must be assembled and organised for action. Leadership skill is essential for eliciting effort and improving performance. Discuss.*

(25 markah/marks)

-ooo00ooo-